

## 令和2年度社会福祉法人佐川町社会福祉協議会事業計画書

厚生労働省が示す地域共生社会づくりは、制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会を目指すものです。

このために社会福祉協議会は、「あらゆる生活課題への対応」と「地域のつながりの再構築」を柱とし、地域住民から寄せられる多様な生活課題を受け止め、地域を基盤にして解決につなげる支援やその仕組みづくりを行います。また、アウトリーチの徹底により声なき SOS も把握し、相談・支援体制の強化と総合相談体制の構築によりしっかりとニーズを受け止め、生活支援体制づくりを通して地域生活を支える土台を構築することを目指していきます。

本年度は、第3次佐川町地域福祉アクションプランにおける、各地区の住民活動拠点を軸に助けあいの仕組みづくりを目標として、地域力強化推進事業及び生活支援体制整備事業など地域づくりの事業を住民と協働をより一層推進していきます。

また、低所得者や制度の谷間で苦しむ方への支援や社会資源の創出は、社会福祉法人の使命として自主的主体的な取り組みが求められているとともに、佐川町社協は「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を使命と掲げており、誰もが地域の一員として温かく受け入れられるような地域づくりも取り組み続ける必要があります。

本年度は開所準備を進めてきた（仮称）共生型福祉施設（共生型小規模多機能型居宅介護事業及び認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム））の開設運営を行い地域共生社会づくりを推進していきます。

経営理念及び組織運営方針を旗印として、ボランティアセンター、あんしん生活支援センター、障害者相談支援センター、介護事業の各部門の有機的連携を通して、地域住民や行政関係機関をはじめ、必要な町内のあらゆる組織等と連携を進めると同時に、役職員一丸となって目標に向かうオール社協の体制づくりを構築し、「誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくり」を目指していきます。

### 社会福祉法人 佐川町社会福祉協議会の使命・経営理念

#### 【使命】

佐川町社会福祉協議会は、地域福祉を推進する中核的な団体として、誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくりを推進することを使命とする。

#### 【経営理念】

佐川町社会福祉協議会は、この使命を達成するために、以下の理念に基づき事業を展開する。

- ① 住民参加・協働による福祉社会の実現
- ② 地域における利用者本位の福祉サービスの実現
- ③ 地域に根ざした総合的な支援体制の実現
- ④ 地域の福祉ニーズに基づく先駆的な取り組みへのたゆみない挑戦

#### 【組織運営方針】

佐川町社会福祉協議会は、「社会福祉を目的とする事業を運営する者」と「社会福祉に関する活動を行う者」が参加する公益性の高い非営利・民間の福祉団体として、その使命と経営理念を実現するために、以下により組織運営を行う。

- ① 地域に開かれた組織として運営の透明性と中立性、公正さの確保を図るとともに、情報公開や説明責任を果たす。
- ② 事業の展開にあたって住民参加を徹底する。
- ③ 事業の効果測定やコスト把握などの事業評価を適切に行い、効果的で効率的な自律した経営を行う。
- ④ 全ての職員は、高潔な倫理を保持し、法令を遵守する。

## 佐川町社会福祉協議会令和2年度重点目標

### 1 地域共生交流拠点ぷらっとホームさかわ（共生型小規模多機能型居宅介護事業及び認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム）の開設及び円滑運営

制度や分野の縦割りや支え手受け手の関係を超えて、我が家のように、家族のような関係づくりを目指す当施設の取り組み及び地域住民との連携が「共生社会の実現」に近づける大きな一歩になり、高齢者障害児者が安心して暮らせるまちづくりになると考えます。それには地域の理解と協力が不可欠であるため、広報等も積極的に実施します。

### 2 地域共生社会づくりへの取り組み

#### 第3次地域福祉アクションプランの推進（みんなで福祉のまちづくり委員会活動）、地域力強化推進事業、生活困窮者自立支援事業、生活支援体制整備事業の連携

計画2年目の本年度は、小学校区ごとのあったかふれあいセンター及び集落活動センター等と有機的連携をすすめ、地域に根ざした活動となるよう支援を行います。また当会で実施する生活体制整備事業、地域力強化推進事業が効果的に実施できるよう健康福祉課とも連携を密にし、地域の将来を住民とともに確認しつつ小学校区ごとの活動拠点を中核にして助けあいの仕組みづくりを目指していきます。

地域力強化推進事業では、地域の「根」の部分である近所同士のつながりの強化に注力し、地域力の強化をはかります。住民に地域課題を「我が事」として捉えてもらい、あがった課題を社協が「丸ごと」受け止める役割を担います。具体的には「防災となり組」と、それを拡充する「おなかまプロジェクト」事業を全町網羅的に展開し、戦後希薄化した地域コミュニティのつながりと我が事意識を再構築します。

今般、県内外から注目を受けている各地区拠点と、地域の最小単位の防災となり組等の組織を縦横につなぎ、住民の協調行動を活性化させることで、福祉領域に限定しない町の活性化を図ります。

また生活困窮者自立支援事業は、各関係機関との信頼性も年々向上しており、今後より一層発展的な支援を展開するとともに、困窮状態の方への支援はもちろん、早期発見等につながるようアウトリーチや、就労先の資源開発なども見据え、より効果的に取り組みます。また、ニートや引きこもり同士の仲間づくりのため、少人数で自然を楽しむドライブに行くグループセラピーを実施したり、各地区のあったかふれあいセンターなどと連携するなど、個人、集団、地域を見据えた支援を展開しています。

地域のネットワークづくりでは、各地区の拠点に積極的に働きかけ、住民や各機関とのネットワークを利活用し、各地区における生活課題の発見、解決に向けてのつながりに努めます。

各地区拠点やネットワーク活用による地域の社会資源の発掘紹介を行います。介護予防やつながりにかかわる活動を紹介し、小さな活動に意味づけをすることで盛り上げていきます。また地域ケア会議等を通じ、介護等専門職領域と、地域の人的資源をつなぎ、地域全体で個を支えていく生活支援の体制整備に努めます。

みんなで福祉のまちづくり委員会地区部会に働きかけ、助言提言等による各地区の地域福祉アクションプランの推進支援を行い、町民の協調行動の活性化に努め、住民主体のまちづくりを支援していきます。

## 法人運営事業

### 1 理事会・評議員会の実施

法人経営を行う理事会を適切な頻度で実施することとし、社協の使命や経営理念、組織運営方針に添った経営を心がけます。また諮問機関である評議員会とも議決事項以外でも可能な範囲情報を共有し、より住民課題に沿った活動の展開を心がけます。

### 2 働き方改革への対応

働き方改革として労働関係諸制度変更となります。同一労働同一賃金への対応など法令順守を徹底し、誰もが働きやすく活躍できる職場づくりに努めます。

### 3 情報公開のさらなる実施

社会福祉法改正の趣旨のひとつでもある透明性の高い運営が求められており、情報公開が求められています。決算書類や事業報告書の公開は現在も行っておりますが、事業内容等についても広く周知するため、法人ホームページ等で社会福祉協議会事業や関連団体の情報も適時更新できるようにしていきます。

## 地域福祉事業の具体的事業（予算：単位千円）

### 1、共同募金配分金収入（1, 578）

#### （1）【ボランティア活動育成事業】（664）

##### ア、みんなで福祉のまちづくり事業（201）

平成29年度に策定された第3次計画では、助けあいの仕組みづくりが大きなテーマとなっております。第2次計画により整備が進んだ地域住民活動拠点「あったかふれあいセンター」や「集落活動センター」、「さかわ夢まちらンド」を軸にして住民活動のさらなる振興をはかり、第3次計画を地域住民の方と共に推進していきます。

##### イ、ボランティアセンター運営事業（399）

住民の福祉活動・ボランティア活動の相談や、活動を円滑にするための支援を行います。平成28年2月に開始したファミリーサポート事業への積極的な取り組みを行います。

退職世代を対象にしたセカンドライフ夢追い塾の開催及びおたすけ隊の活動支援を行い、人材発掘・地域へのつながりづくりを行います。

また、災害時の復旧活動のために活動する佐川町災害ボランティアネットワーク会議の事務局として、今年度は模擬訓練の実施を再開します。

1. 相談・登録・紹介、情報収集・情報提供等
2. ファミリーサポートセンター事業（別掲）
3. セカンドライフ夢追い塾・おたすけ隊
4. 災害ボランティアセンターネットワーク会議
5. 福祉団体事務

下記の団体の事務局を担う事により、諸活動の振興が図られることで地域福祉推

進を行います。

- ・民生児童委員協議会
- ・長寿大学
- ・よさこいクラブ連合会
- ・身体障害者協議会
- ・赤十字奉仕団
- ・手をつなぐ親の会
- ・福祉団体協議会

6. ボランティア活動保険取扱
7. 福祉教育活動
8. ボランティア団体車両貸出
9. 収集ボランティア仲介（古切手、プルタブ等）
10. ボランティア活動に関する調査研究等

#### **ウ、「おなかまプロジェクト」事業（200）**

防災となり組事業の拡充および普及啓発を目的とします。ご近所同士で結成している防災となり組で、仲良く食事して親睦を深めることに対し、補助金を交付することで地域の紐帯を強化し、日ごろの声かけ助け合い活動や防災減災に繋がります。

#### **(2) 【児童・青少年福祉活動事業】（200）**

##### **ア、福祉活動推進校支援事業（200）**

小学校、中学校の地域との交流等を通じた福祉教育の支援を行います。町内の小学校5校、中学校3校のPTAを対象に各校の計画をもとに活動に対する資金の支援や情報提供、出前授業などを行います。

#### **(3) 【福祉育成援助活動費】（714）**

##### **ア、健康福祉大会事業（229）**

福祉啓発の一環として、町内の社会福祉、地域福祉、ボランティア活動に多年にわたり功績のある方々を式典で表彰します。また、講演会を行い地域福祉推進のための意識醸成に努めます。

本年度は、11月8日（日）実施予定で実行委員会にて検討を進めます。

##### **イ、広報啓発事業（広報誌社協だより「えがお」・ホームページ）（485）**

社協だより「えがお」を年6回発刊し、町内全世帯に配布します。ホームページでは社協事業をはじめ各福祉団体活動やボランティア活動の紹介、介護保険等の情報等を提供、住民の福祉に対する知識や理解を深め、福祉活動やボランティアへの参画、協力を得られるよう広報づくりに努めます。

## **2、町受託金収入**

##### **ア、地域力強化推進事業（10,857）**

地域の生活課題解決に向けて必要となる、住民一人ひとりの「我が事」として関わろう

とする気持ちづくりを小学校区レベルと、お隣近所レベルに働きかけて醸成します。

小学校区レベルでは、高齢者等の生活課題に触れ、自分の出来ることで課題解決の一助となることが実感できる取り組みを提案していきます。

お隣近所レベルでは今まで組織化を進めてきました「防災となり組」の更なる普及と、防災となり組内の人間関係をより良好にし、隣近所の助けあい意識を醸成する「おなかまプロジェクト」事業を実施します。

その他、防災となり組の組織化を進め、見守りネットワークの裾野を広げるとともに、地域ニーズの把握に努めます。他に、認知症高齢者や知的・精神障害等のある方への成年後見制度等の相談支援、法人として後見人となる法人後見等を実施します。

#### **イ、ファミリーサポートセンター事業（3, 505）**

子育て支援を希望する会員（おねがい会員）に対し有償ボランティア（まかせて会員）の紹介による子育て支援を行います。本年も、事業の一層のPRやまかせて会員養成講座を実施することでおねがい会員、まかせて会員の増員を行うとともに、支援の質の向上や会員同士の交流を図り円滑な運営を行います。

#### **ウ、地域支援事業**

##### **ａ）お元気コールサービス事業（726）**

65歳以上等の独居高齢者等を対象に、週1回利用者の希望日、希望時間に有償ボランティアのお元気さんが、社協または自宅から電話して、安否確認を行う見守りサービス。高齢者の安否確認及び不安解消と親元を離れている親族の心配解消を図ります。月1回、傾聴ボランティア高知とんぼの会会長（アドバイザー）、地域包括支援センター、社協でお元気さんミーティングを実施して、活動の資質向上に取り組みます。またお元気コール事業の充実と傾聴活動の普及啓発に向けて高知とんぼの会佐川支部と連携しながら事業及び研修会等を実施します。

##### **ｂ）見守り声かけネットワーク事業（115）**

町内8地区で民生児童委員、福祉委員、JAにこここ会、サロン協力員、百歳体操協力員、あったかふれあいセンター、地域包括支援センター、社協等、高齢者等の見守り活動関係者が一堂に会し、独居高齢者等の見守りが必要な方の対象者名簿をもとに見守り体制の確認と日ごろの生活実態の情報共有を年間2回実施します。

その中でお互いの活動や地域の状況についても情報共有し、また事務局から見守り活動に関する情報提供を行い、見守りネットワークづくりを図ります。会合を通して日頃の見守り・発見・通報・生活支援等の活動の機運を醸成するよう努めます。

### **3、県受託金事業**

#### **生活困窮自立相談支援事業（4, 000）**

生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援事業。あんしん生活支援センターとして生活困窮者への相談、就労支援等を通して困窮状態からの脱却の支援を行います。住民等に食料の寄付を募り、生活困窮状態の世帯への食料配給を行う「フードサポートおすそわけ」、福祉用具や家具などの支援を行う「介護サポート支え愛」も引き続き実施します。

### **4、県社協受託金収入**

#### **ア、日常生活自立支援事業（1, 741）**

認知症や知的・精神障害等により判断能力に不安がある方への日常の金銭管理や福祉サー

ビス利用についての援助及び書類預かりなどのサービスを行う事業です。

利用者へのアプローチを当該事業のみではなく地域福祉的視点を持った関わりが重要になってきます。専門員の資質向上と生活支援員との連携を重視した運営に取り組みます。

#### **イ、生活福祉資金貸付制度（210）**

他の融資制度や給付制度を利用できない低所得者や障害をもつ方の世帯等を対象に、必要な資金の貸付と必要に応じた援助指導を行うことにより、自立への支援をします。あんしん生活支援センターの総合相談支援の一環として取り扱っています。

[資金の種類：①総合支援資金 ②福祉資金 ③教育支援資金 ④不動産担保型生活資金]

### **5、総合相談事業**

#### **ア、心配ごと相談**

社協の心配ごと相談は、誰でもなんでも相談できるあんしん生活支援センターに窓口をおき、必要に応じて専門機関や顧問司法書士へ送致し生活課題解決支援を行います。

#### **イ、法外援護事業（300） 自主財源**

他制度が利用できず生活資金を緊急に必要とする住民に日常生活の維持、向上を目的として緊急貸出を行う制度であり、生活能力の欠如によることが多い相談者に対し生計指導を行うと共に、必要と認める困窮者に迅速な貸付を行ない、生活を支えるよう努めます。

### **6、各種募金活動の推進**

#### **（1）共同募金活動の推進**

ア、募金活動の実施

イ、共同募金ボランティアの受け入れ、登録、研修及び活動の企画・実践

ウ、広報・計活活動の実施と世論の醸成

エ、地域福祉に係わる資金需要の把握及び助成申請の周知と受付

オ、助成申請団体の審査及び助成業務とその評価

カ、歳末助け合い運動の推進

キ、関係組織との連携整備

ク、その他、共同募金運動の目的を達成するために必要な事業

#### **（2）日赤会費募集事業の推進**

ア、会費募集の趣旨徹底と目標額の達成。

イ、地区奉仕団の組織、体制確立並びに活動の充実、援助。

# 居宅介護支援事業

介護保険制度における要介護・要支援認定高齢者のケアサービスのマネジメントを行います。今後ますます増大する町内のニーズに適切に応えられるよう介護支援専門員の資質向上及び運営体制整備を行います。

## 1 運営体制整備

より良い支援を行うために事業所として下記の体制維持に努めます。

- ・主任介護支援専門員を管理者とし事業所内の連絡体制を充実させます。
- ・年間を通し計画的な研修実施及び積極的参加を行い資質向上に努めます。
- ・利用者及び家族からの緊急連絡を受け付ける24時間連絡体制を確保します。
- ・困難事例の紹介があった際にも事業所内外と連携し、支援を提供します。
- ・ケアマネジメント実習等に協力します。
- ・運営基準減算等を受けないよう適切な運営及びコンプライアンスの徹底を図ります。

## 2 自立支援の理念においてケアマネジメントを実施

利用者及びその家族に対して十分な聞き取りを実施し適切なアセスメントを行ない利用者のニーズを把握します。アセスメントを基にケアプランを作成し担当者会議・モニタリング・評価・再アセスメントなどの一連の支援経過においてその都度利用者や家族の同意を得てより良い在宅生活が送れるように支援を行ないます。

## 3 専門職としてのスキルアップ

介護支援専門員は専門職であるという認識を持ち、各種研修会への参加、事業所内外での勉強会などにも積極的に参加し、日々の支援活動にフィードバックできるように心掛けます。

### ・外部との連携

病院、介護サービス事業所、地域包括支援センター、他職種との連携をとり、利用者様の情報を共有し共に援助を行えるようにします。地域の民生委員や福祉委員との関わりも大切にします。また、ご家族もチームの一員、社会資源の一つと認識し連携を図ります。

### ・事業所内での連携

事業所内で情報を共有し、研鑽する事で個々の専門職としての知識を高めます。また、ストレスによるバーンアウトを引き起こさないよう心身の健康管理には十分配慮し、働きやすい職場作りを心掛けていきます。

## 4 主任介護支援専門員のスキルアップ

- ・実践事例の意見交換・振り返りから課題や不足している視点を認識して分析します。
- ・分析に必要な根拠を明確にし、改善策を講じ、介護支援専門員に対する指導及び支援を実践します。
- ・ケアマネジメントの実践において、社会資源の開発など地域づくりを含め課題や不足している視

点を認識し分析する手法及び改善方法の指導をします。

- ・中央西ブロック主任ケアマネ連絡会に参画し、主任ケアマネの資質向上を図り、事業所内だけでなく他事業所のケアマネに対しても適切な指導や助言ができるようにします。

## 5 内部研修

- 令和2年 4月：介護保険制度における加算・減算の解釈及び理解
- 令和2年10月：共生型施設について
- 令和2年 2月：地域社会資源についてケアマネとの情報共有
- 毎週金曜日、午前8時半から週間報告・連絡会を実施。連絡事項や研修会の報告、困難事例への対応（事例検討）、新しい情報の収集や制度理解を介護支援専門員全員で共有します。担当ケアマネジャーが不在の時でも全員で対応できる体制を作り、利用者様の信頼を得られるように心掛けます。

## 6 外部研修

- 偶数月第二金曜日、地域包括支援センターが実施するケアマネ勉強会への参加。
- 奇数月第二金曜日、地域包括支援センターが実施する事例検討会への参加。
- 地域包括支援センターが主催する地域ケア会議への参加。
- 第14回 日本介護支援専門員協会全国大会 in 栃木10月・・・1名参加
- 第6回 日本介護支援専門員協会四国大会（実施県未定）・・・2名参加
- 高知県介護支援専門員連絡協議会が主催する研修会への参加（年4回）
- 高知県介護支援専門員中央西ブロック研修会への参加（年2回）
- 高知県介護支援専門員連絡協議会が主催する主任ケアマネ研修への参加（年2回）
- 高知県主催の居宅介護支援事業所向けの研修会への参加（年2回）
- 高知県主催の認定調査員現任研修への参加（年1回）
- 高知県中央西福祉保健所が主催する研修会への参加（年2回）
- 中央西ブロック主任介護支援専門員連絡会への参加（年3回）

# 障害者相談支援センターさかわ

## 重点目標

### 相談支援事業（障害者・障害児・難病者）

障害者（児）等の意思及び人格を尊重し、心身の状態や環境に応じ、総合的かつ効率的なサービスの利用ができ、自立した日常生活、社会生活が営むことができるよう配慮し支援していきます。

個々のニーズから地域のニーズを把握し、地域の実情に応じた支援体制の整備、虐待や差別防止の啓発と関係機関の連携を図り、地域課題解決に向けての情報収集や提案をしていきます。

内部事業との連携はもとより、行政、医療、警察、消防、法律、教育、雇用、介護保険事業所、福祉サービス事業所などの関係機関、民生児童委員、あったかふれあいセンター、ボランティアなど、地域生活を支えるさまざまな関係者と密接な連携を図っていきます。

また、令和2年開設予定の共生型福祉施設とも、高齢者から障害者・障害児まで住み慣れた地域で尊厳あるその人らしい生活を継続することができるよう包括的なケアの実現と地域住民が共に生きていける地域づくりを推進していきけるよう連携を図っていきます。

### ○計画相談支援・障害児相談支援体制の充実

#### 1 相談支援専門員の資質の向上

- ・業務の振り返りの自己評価、チェック機能の充実
- ・高知県相談支援専門員協会、中央西圏域内相談支援事業所連絡会、高知県等による事例検討会や研修会への参加
- ・毎週月曜日、8時半から内部連絡会を実施。連絡事項や研修会の報告、困難事例等の共有。

#### 2 関係機関との連携と支援ネットワークの構築

困難事例への対応、虐待や差別の防止、災害時の対応、地域資源の活用と開発等、関係機関と情報共有をし、支援体制の整備を図ります。

- ・佐川町相談支援事業所定例会の開催（1回/月）
- ・中央西圏域内相談支援事業所連絡会（4回/年）
- ・地域自立支援協議会（1～2回/年）、専門部会（2～3回/年）

### ○基本相談支援（町より委託）

障害者（児）、保護者または障害者等の介護を行う者等の相談に応じ、必要な情報の提供や助言、各関係機関との連絡調整等幅広い支援を行います。

## 地域共生交流拠点ぷらっとホームさかわ

平成 30 年度より準備を行っている（仮称）共生型福祉施設では、8 月開所を目指し、下記の事業を実施します。

- ・（介護予防）小規模多機能型居宅介護
- ・（介護予防）認知症対応型共同生活介護
- ・共生型生活介護
- ・放課後等デイサービス（重度心身障害児を除く）
- ・共生型短期入所

### 施設名称

地域共生交流拠点「ぷらっとホームさかわ」通称「ぷらっと」

- ・ぷらっと気軽に立ち寄れる場所
- ・あっとホームなあたたかさ
- ・プラットフォームのように様々な人達が行き交うところ

上記の願いを込めた名称にしました。

1 階事業名「佐川町社会福祉協議会共生型小規模多機能ぷらっとホームさかわ 1F」

2 階事業名「佐川町社会福祉協議会認知症対応型ぷらっとホームさかわ 2F」

### 事業使命

誰もが住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らしていけるよう、障害や要介護状態であっても、共に支え合って生きる「地域共生社会」の拠点施設となることを目標としています。

現在、要介護高齢者や障害児者は暮らす場所が限定されがちですが、地域共生交流拠点「ぷらっとホームさかわ」を通じて、地域とのかかわりを沢山持って、誰もが誰かに必要とされ、いきいきと暮らせる地域社会づくりを目指します。

