

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご登録者13名 ご回答者12名 アンケート実施期間令和4年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ●庭もすぐ広くて子供たちが遊べるスペースがあり嬉しいです。 ●活動スペースは広いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ●こちらの要望に対応していただき助かっております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ●行ったことがない場所に行けて本人も喜んでいきます。 ●家でできない活動を行って頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ●地域の方との関わりは良いことで色々経験してほしいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			<ul style="list-style-type: none"> ●朝バタバタしていて連絡帳に書けないことが多くて申し訳ないです。 ●連絡ノートに様子が分かるように記入していただけると嬉しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナのため実施できていないと思いますが、コロナが落ち着き開催された時は出席してみたいです。 ●父母の会に出席したことないので。 ●開催できていないのはコロナのため仕方ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		
	14	個人情報に十分注意しているか	12		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ●我が子の薬の副作用や、家に母親がいると分かっている事、又我が子の情緒の不安定さだったり、我が子側の問題のため。 ●楽しみにしています。冬場は寒くても頑張って起きて準備します。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。